

El Nearshoring y la Logística Moderna

La Gestión de Riesgos y los Contratos de Seguro ante una Nueva Era Industrial

La relocalización de cadenas de suministro exige un ecosistema operativo de vanguardia. ¿Está el sector asegurador preparado para acompañar esta transformación?



Contexto

De proyección macroeconómica a fuerza motriz industrial

La nueva realidad operativa

El nearshoring ha dejado de ser una tendencia y se ha consolidado como el principal vector de reconfiguración industrial en la región. Las cadenas de suministro operan ya bajo estándares del siglo XXI: automatización avanzada, transporte multimodal, trazabilidad digital en tiempo real e inventarios just-in-time.

La brecha crítica

Existe un contraste evidente: mientras la logística avanza a velocidad industrial, una parte significativa de la arquitectura de gestión de riesgos y contratación de seguros permanece anclada en modelos tradicionales del siglo pasado. Para que el sector asegurador asuma un rol protagónico como facilitador y garante de esta transformación, la evaluación del riesgo y la técnica contractual deben evolucionar al mismo ritmo.



El Entorno Logístico del Nearshoring: Nuevas Vulnerabilidades

La concentración de inversiones productivas y el incremento masivo en el flujo transfronterizo de mercancías han elevado la exposición a riesgos complejos e interconectados que superan los esquemas de evaluación tradicionales.

Cuatro Vectores de Riesgo Emergente

1

Saturación en Corredores Logísticos

El aumento en el tránsito de carga intensifica la exposición a robos con violencia, secuestro de unidades y despojo de mercancías en tramos carreteros estratégicos, superando con frecuencia los esquemas de seguridad privada convencionales.

2

Interrupción de la Cadena de Suministro

La dependencia de inventarios ajustados (just-in-time) implica que cualquier interrupción —bloqueos, fallas en infraestructura fronteriza, ciberataques a sistemas portuarios o eventos meteorológicos— genere pérdidas en cadena de gran magnitud.

3

Tecnologización de Flota e Infraestructura

La incorporación de telemetría avanzada, transporte eléctrico o híbrido, almacenes robotizados y sensores IoT introduce nuevos vectores de riesgo: desde la falla tecnológica hasta la responsabilidad civil por sistemas automatizados.

4

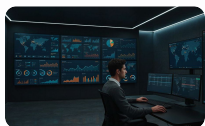
Ciberriesgos en la Logística Integrada

La interconexión de plataformas 3PL/4PL con agentes aduanales y clientes finales expone la operación a ransomware, vulneración de datos y paralización por sabotaje digital.

Capítulo 2

La Brecha en la Gestión de Riesgos: Del Enfoque Reactivo a la Prevención Predictiva

El modelo tradicional de suscripción basado en siniestralidad histórica resulta insuficiente para evaluar los entornos dinámicos y altamente interconectados del nearshoring moderno.



Suscripción Basada en Datos Dinámicos

La evaluación del riesgo logístico no puede limitarse a cuestionarios estáticos anuales. Requiere integración de datos en tiempo real: sistemas GPS, patrones de tráfico, índices de criminalidad geolocalizados y sensores de estado de la carga (temperatura, humedad, apertura de accesos).



Ingeniería de Prevención Conjunta

Las aseguradoras deben actuar como consultores estratégicos de gestión de riesgos (Risk Engineering), colaborando en el diseño de protocolos de seguridad preventiva, selección de rutas seguras, infraestructura de resguardo y auditorías continuas a la cadena de proveedores.



Tarificación Conductual y Segmentada

La adopción de tecnología de mitigación —sistemas de paro de motor remoto, videovigilancia con IA a bordo, monitoreo activo 24/7— debe reflejarse de forma directa en las condiciones de suscripción, deducibles y estructura de prima.

Modernización Técnica del Contrato de Seguro

El contrato de seguro es el instrumento legal que otorga certidumbre jurídica a las inversiones. Para responder a la logística moderna, la redacción y el alcance de las pólizas deben actualizarse bajo criterios de claridad, adaptabilidad y cobertura integral.

Ramo / Cobertura	Desafío Tradicional	Exigencia Logística Moderna
Transporte de Carga	Coberturas rígidas por viaje con clausulado ambiguo respecto a custodia y transbordos.	Pólizas multimodales puerta a puerta (Door-to-Door), con cobertura clara en zonas de transbordo y depósitos temporales.
Interrupción de Negocios	Pólizas limitadas a daños materiales directos en instalaciones propias.	Coberturas CBI que protejan contra pérdidas derivadas de fallas en proveedores clave o nodos logísticos críticos.
Responsabilidad Civil	Definición clásica de responsabilidad por custodia y transportación.	Clausulados adaptados a tecnologías emergentes, trazabilidad de cadena de frío y daños por entregas fuera de tiempo.
Ciberriesgo Logístico	Exclusión de daños cibernéticos en pólizas tradicionales (Silent Cyber).	Pólizas cibernéticas específicas que cubran interrupción operativa por ciberataques y responsabilidad por vulneración de datos.

Rigor en la Técnica Contractual



El imperativo de la claridad jurídica

Es indispensable erradicar las ambigüedades en las garantías de seguridad y condiciones suspensivas. Las cláusulas que exigen "**medidas razonables de seguridad**" deben sustituirse por parámetros objetivos y cuantificables.

Esta precisión contractual tiene un impacto directo en tres dimensiones críticas:

Liquidación ágil

Elimina disputas interpretativas en la gestión de siniestros.

Certidumbre jurídica

Fortalece la confianza del inversionista institucional.

Prevención de litigios

Reduce la conflictividad entre asegurado y aseguradora.



Capítulo 4

Cuatro Líneas de Acción Prioritarias para el Sector Asegurador

Para asumir con liderazgo el reto del nearshoring, las instituciones de seguros y fianzas deben impulsar estrategias concretas de transformación operativa y técnica.

Estrategias Clave para el Liderazgo Asegurador

1 Desarrollo de Productos Insurtech a Medida

Fomentar alianzas con empresas tecnológicas para desarrollar **seguros paramétricos** de transporte y logística, donde la indemnización se active automáticamente ante eventos objetivos predefinidos —como retrasos probados en cruces fronterizos o interrupciones en el suministro eléctrico— eliminando la discrecionalidad en la liquidación.

3 Agilidad en Atención y Liquidación de Siniestros

Implementar procesos de ajuste digitalizados que reduzcan drásticamente los tiempos de respuesta. En la logística just-in-time, la liquidez para reponer activos o mercancías es determinante para la **continuidad del negocio** del asegurado.

2 Capacitación Técnica Especializada

Formar equipos de suscripción, ajuste e ingeniería de riesgos con visión integral de la logística internacional, el derecho mercantil transfronterizo y la gestión de la cadena de suministro. El conocimiento sectorial profundo es el diferenciador competitivo del suscriptor moderno.

4 Colaboración Público-Privada

Participar activamente con autoridades de transporte y seguridad pública en mesas de trabajo estratégicas para el intercambio de información sobre patrones delictivos en carreteras y el fortalecimiento de la infraestructura de protección en corredores de alta densidad.

Conclusión: Una Oportunidad Histórica que Exige Modernización

Una logística de vanguardia no puede coexistir con coberturas obsoletas ni esquemas de suscripción distanciados de la realidad operativa.

El imperativo del cambio

El nearshoring representa una oportunidad histórica para el desarrollo económico regional. Su viabilidad a largo plazo depende, en gran medida, de la solidez y modernización del sistema de protección del riesgo. El sector asegurador tiene ante sí el desafío —y la responsabilidad— de convertirse en un **habilitador estratégico** de la nueva era industrial.

Los tres pilares del cambio necesario

Evaluación de riesgo prospectiva

Migrar de la siniestralidad histórica al análisis predictivo con datos en tiempo real.

Contratos adaptados a la operación real

Pólizas multimodales, clausulados precisos y coberturas cibernéticas integradas.

Liderazgo sectorial activo

El asegurador como consultor, aliado tecnológico y actor de política pública en seguridad logística.